

## **Памятка для родителей «Правила общения при конфликте с ребёнком».**

### ***Будучи в позиции слушающего:***

- проявляйте терпимость: не прерывайте ребенка, не мешайте; прежде чем что-то сказать, хорошо подумайте, убедитесь, что вы хотите сказать именно это; помните, что ваша задача как слушающего - помочь ребенку в выражении, высказывании своих проблем;
- не давайте оценок ребенку: если вы будете оценивать его чувства, то он станет защищаться или противоречить вам; старайтесь действительно понимать ребенка;
- не давайте советов: помните, что лучшие решения, в конфликте - это те, к которым участники приходят сами, а не те, которые им кто-то подсказал; часто бывает трудно побороть желание дать совет, особенно когда ребенок может рассчитывать на него с самого начала— и все же пусть ребенок совершит достаточную душевную работу по самостоятельному поиску выхода из трудной ситуации.

### ***Будучи в позиции говорящего:***

- не обвиняйте - не говорите, что все произошло из-за недостатков ребёнка, и не обвиняйте кого-то еще в том, что случилось; Не придумывайте - не говорите ребенку, что вы думаете о том, каковы его мотивы и желания, раньше, чем он сам о них что-то скажет.
- не защищайтесь - сначала расскажите о своих мыслях и чувствах; сделайте это открыто и достаточно полно, и после этого можете ждать, что то же самое сделает и ребенок;
- не характеризуйте - не описывайте личность ребенка, говоря «ты невнимателен, эгоистичен, неопытен, молод, старайтесь говорить о том, что вас беспокоит по существу;
- не обобщайте - избегайте использования слов «всегда», «никогда» в описании поведения ребенка, приводите в пример конкретные факты и ситуации, которые вы оба с ребенком хорошо помните.

### **Уважаемые родители, помните:**

Если ребёнка постоянно критиковать, он учится ненавидеть.  
Если ребёнок живёт во вражде, он учится агрессивности.  
Если ребёнка высмеивают, он становится замкнутым.  
Если ребёнок растёт в упреках, он учится жить с чувством вины.  
Если ребёнок растёт в терпимости, он учится принимать других.  
Если ребёнка подбадривают, он учится верить в себя.  
Если ребёнок растёт в честности, он учится быть справедливым.  
Если ребёнок растёт в безопасности, он учится верить в себя.  
Если ребёнок живёт в понимании и дружелюбии, он учится находить любовь в этом мире.